

Impressum

Dieses Impressum gilt für folgende Dienstangebote, etwaige Business-Plattform- und Social-Media-Profile sowie für alle etwaigen sonstigen Internet-Präsenzen, die auf dieses Impressum verweisen:

zahnarztpraxis-flensburg.de
flensburger-zahnarzt.de
zahnarzt-in-flensburg.de
zahngesundheit-flensburg.de
zahnarztpraxis-in-flensburg.de

Impressum / Anbieterkennzeichnung

Diensteanbieter und Verantwortlicher (im Sinne des § 5 TMG bzw. § 55 RStV):

Zahnarztpraxis
Sören Tzschentke
Praxis für Zahngesundheit
Luisenstraße 6b
24937 Flensburg
Bundesrepublik Deutschland

Kontaktmöglichkeiten:

Telefon: [+49 \(0\) 461 52 106](tel:+49046152106)
Telefax: +49 (0) 461 90 96 779
E-Mail: mail [at] zahnarztpraxis-flensburg.de
Internet: <https://www.zahnarztpraxis-flensburg.de>

Rechtsform / Vertretungsberechtigter:

Einzel-Zahnarztpraxis / Zahnarztpraxis-Inhaber: Herr Zahnarzt Sören Tzschentke

Sitz der Zahnarztpraxis:

Stadt: Flensburg – Bundesland: Schleswig-Holstein

Gesetzliche Berufsbezeichnung / Verleihender Staat:

Herrn Sören Tzschentke ist nach dem Bestehen der entsprechenden Prüfungen und Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen von der Bundesrepublik Deutschland die Berechtigung zum Führen der Berufsbezeichnung „Zahnarzt“ verliehen worden.

Zuständige Aufsichtsbehörden:

Zuständige Zahnärztekammer:
Zahnärztekammer Schleswig-Holstein
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Westring 496
24106 Kiel
Telefon: +49 (0)431 260 926 – 0
Telefax: +49 (0)431 260 926 – 15

E-Mail: central@zaek-sh.de

Internet: <https://zahnaerzte-sh.de>

Zuständige Kassenzahnärztliche Vereinigung:
Kassenzahnärztliche Vereinigung Schleswig-Holstein
Körperschaft des Öffentlichen Rechts

Westring 498

24106 Kiel

Telefon: +49 (0)431 38 97 – 0

Telefax: +49 (0)431 38 97 – 100

E-Mail: info@kzv-sh.de

Internet: <https://www.kzv-sh.de>

Zuständige Approbationsbehörde:
Landesamt für soziale Dienste Schleswig-Holstein

– Abt. Gesundheits- und Verbraucherschutz –

Dezernat Gesundheitsberufe

Adolf-Westphal-Straße 4

24143 Kiel

Telefon: +49 (0)431 988 – 0

Telefax: +49 (0)431 988 – 56 01

E-Mail: Gesundheitsfachberufe@lasd.landsh.de

E-Mail: info@lasd.landsh.de

Internet: https://www.schleswig-holstein.de/DE/Landesregierung/LASD/lasd_node.html

Berufsrechtliche Regelungen:

Für die Tätigkeit von Zahnärzten in der Bundesrepublik Deutschland gelten folgende berufsrechtliche Regelungen:

Gesetz über die Ausübung der Zahnheilkunde (ZHG)

<http://www.gesetze-im-internet.de/zhg/index.html>

Berufsordnung der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

https://zahnaerzte-sh.de/app/uploads/2019/01/Berufsordnung_Lesefassung.pdf

Weiterbildungsordnung der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

<https://zahnaerzte-sh.de/app/uploads/dms/recht/Weiterbildungsordnung.pdf>

Gesetz über die Kammern und die Berufsgerichtsbarkeit für die Heilberufe Schleswig-Holstein (HBKG)

<http://www.gesetze-rechtsprechung.sh.juris.de/jportal/?quelle=jlink&query=HeilBerG+SH&psml=bsshopr od.psml&max=true&aiz=true>

Die oben genannten Regelungen sind auch einsehbar auf der Website der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein unter dem Menüpunkt: „Wir über uns > Die wichtigsten berufsrechtlichen Regelungen“.

<https://zahnaerzte-sh.de/die-wichtigsten-berufsrechtlichen-regelungen/>

bis 30.09.2020

Approbationsordnung für Zahnärzte (ZÄPrO)

https://www.gesetze-im-internet.de/z_pro/index.html

ab 01.10.2020

Approbationsordnung für Zahnärzte und Zahnärztinnen (ZApprO)

https://www.bgbl.de/xaver/bgbl/start.xav?startbk=Bundesanzeiger_BGBI&jumpTo=bgbl119s0933.pdf#bgbl_%2F%2F*%5B%40attr_id%3D%27bgbl119s0933.pdf%27%5D_1573728734538

Zulassungsverordnung für Vertragszahnärzte (Zahnärzte-ZV)

http://www.gesetze-im-internet.de/zo-zahn_rzte/index.html

Verordnung zum Schutz vor der schädlichen Wirkung ionisierender Strahlung (StrlSchV)

https://www.gesetze-im-internet.de/strlschv_2018/index.html

Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ)

https://www.gesetze-im-internet.de/goz_1987/index.html

Sozialgesetzbuch (SGB) Fünftes Buch (V) – Gesetzliche Krankenversicherung

https://www.gesetze-im-internet.de/sgb_5/

Einheitlicher Bewertungsmaßstab für zahnärztliche Leistungen (BEMA)

<https://www.kzbv.de/gebuehrenverzeichnisse.334.de.html>

<https://www.kzbv.de/bema-20190701.download.e93d2503f317c299adec27949fa783c8.pdf>

Inhaltlich verantwortlich (gemäß § 5 Abs. 1 TMG bzw. § 55 Abs. 2 RStV und des Gesetzes über die Presse Schleswig-Holstein (Landespressegesetz – PresseG SH 2005):

Herr Zahnarzt Sören Tzschentke

Anschrift wie oben

Haftungshinweis:

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

Ende der Anbieterkennzeichnung / des Impressums

Informationen zur alternativen Streitbeilegung

Online-Streitbeilegung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die Verbraucher für die Beilegung einer Streitigkeit nutzen können und auf der weitere Informationen zum Thema Streitschlichtung zu finden sind.

Diese ist erreichbar unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Unsere E-Mail-Adresse lautet: mail@zahnarztpraxis-flensburg.de

Außergerichtliche Streitbeilegung – Zuständige Verbraucherschlichtungsstelle:

Bei Streitigkeiten zwischen Zahnärzten und Patienten können sich Patienten wegen einer objektiven und unabhängigen Beratung und der Einholung eines Gutachtens sowie einer außergerichtlichen Vermittlung / Schlichtung an folgende Stellen wenden, deren Kontaktdaten wie folgt lauten:

Gemeinsame Patientenberatungsstelle

der Zahnärztekammer und Kassenzahnärztlichen Vereinigung Schleswig-Holstein

Westring 498

24106 Kiel

Telefon: +49 (0)431 260 926 – 26 und +49 (0)431 38 97 – 255

Telefax: +49 (0)431 260 926 – 15 und +49 (0)431 38 97 – 100

E-Mail: info@zahnhotline.sh

Internet: <https://zahnhotline.sh>

Internet: <https://zahnaerzte-sh.de/patientenservice/patientenberatung/>

Informationsbroschüre: Patienten im Mittelpunkt: Die zahnärztliche Patientenberatung in Deutschland

<https://www.patientenberatung-der->

[zahnaerzte.de/fileadmin/content/Broschuere_Patienten_im_Mittelpunkt.pdf](https://www.patientenberatung-der-zahnaerzte.de/fileadmin/content/Broschuere_Patienten_im_Mittelpunkt.pdf)

Die Gemeinsame Patientenberatungsstelle fungiert als Anlaufstelle. Bei Beschwerden oder Unzufriedenheit mit der Behandlung oder der Rechnungslegung wird eine vermittelnde Klärung versucht, der weitere Verfahrensweg aufgezeigt und / oder Institutionen benannt, die dann konkret weiterhelfen können – zum Beispiel Gutachter, der Schlichtungsausschuss oder Gerichte.

Die Gemeinsame Patientenberatungsstelle hat die Aufgabe, unbürokratische Vermittlungsversuche zu unternehmen, um so Streitigkeiten möglichst ohne Einleitung eines eigentlichen Schlichtungsverfahrens beizulegen.

Wenn auf dieser Ebene noch keine Einigung möglich ist, kann sich das eigentliche Schlichtungsverfahren anschließen, sofern auch die Gegenseite damit einverstanden ist.

Dazu hat die Zahnärztekammer Schleswig-Holstein folgenden Ausschuss eingerichtet:

Schlichtungsausschuss der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

Kontaktdaten siehe oben

Das Schlichtungsverfahren zielt auf der Grundlage eines zahn-medizinisch und juristisch begründeten Vermittlungsvorschlages auf eine gütliche Streitbeilegung ab. Der Empfehlung des Ausschusses können die Streitbeteiligten folgen oder andere Wege einer Einigung suchen. Der Schlichtungsausschuss kann ein Sachverständigen Gutachten zur fachlichen Klärung veranlassen.

Über die Kosten des Schlichtungsverfahrens entscheidet der Ausschuss nach billigem Ermessen durch Beschluss. Für den Patienten ist das Verfahren grundsätzlich kostenfrei mit Ausnahme der Kosten für ein gegebenenfalls einzuholendes Gutachten, sofern diese nicht durch die Entscheidung für erstattungsfähig erklärt werden.

Das Schlichtungsverfahren und die Kosten des Schlichtungsverfahrens richten sich nach:

Schlichtungsordnung der Zahnärztekammer Schleswig-Holstein

<https://zahnaerzte-sh.de/app/uploads/2016/12/Reg16.pdf>

Wir sind zwar nicht verpflichtet, aber grundsätzlich bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren bei einer Schlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 30. Mai 2020

Quellenangaben für die verwendeten Bilder und Grafiken:

BioHorizons GmbH

Marktplatz 3

79199 Kirchzarten

www.biohorizons.com

<https://gefijon-pictures.de/>

<https://www.acento.de>

Website-Erstellung | Dentalshop | Online- und Printmedien:

acento ® | acentoDent
Gabriele Thiele

www.acento.de www.acentodent.de - www.dentaler-shop.de

[Referenzen](#)

[Nach oben](#)